

Posta in arrivo · Assistenza clienti

Da: Marco Ferri <marco.ferri@esempio.invalid>
Inviato: lunedì 28 settembre 2026 08:47
A: assistenza@outdoormilanodemo.example
Oggetto: Ordine #100482 · scarpe piccole e borraccia rovinata
Allegati: IMG_4418.jpg (1,2 MB)

Buongiorno,

ho ricevuto martedì scorso il mio ordine n. **100482**, ma ci sono due problemi.

Le **scarpe da trekking Vetta in taglia 42** mi stanno piccole, le ho provate solo in casa e sono ancora nella scatola. Vorrei cambiarle con la **taglia 43**, non voglio il rimborso perché mi piacciono molto.

La **borraccia termica blu** invece è arrivata ammaccata sul fondo (vedi foto allegata) e il tappo non chiude bene, perde acqua. Quella non la voglio sostituire, preferisco il **rimborso**.

Le calze vanno benissimo.

Mi dite come devo fare per rimandare le scarpe? Ho bisogno di quelle nuove prima di domenica 11 ottobre, ho un'uscita in montagna.

Grazie,

Marco Ferri

Via Padova 88 · 20127 Milano

Tel. 347 000 0000

Da: Outdoor Milano Demo <ordini@outdoormilanodemo.example>
Inviato: venerdì 18 settembre 2026 21:03
Oggetto: Conferma ordine #100482

Ciao Marco, grazie per il tuo ordine! Scarpe trekking Vetta GTX, taglia 42 (89,90 €) · Borraccia termica 750 ml, blu (24,90 €) · Calze merino, 2 paia (16,00 €) · Spedizione 6,90 €. Totale 137,70 €, pagato con carta. Hai 30 giorni dalla consegna per resi e cambi.